

АНАЛИЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ УЧАСТНИКАМ ВЭД

Масленкова А.С.

*ГКОУ ВО «Российская таможенная академия», 140009, Московская обл., г. Люберцы,
Комсомольский пр., д.4*

e-mail: anastasiya_maslenkova@mail.ru

поступила в редакцию 26 декабря 2018 года

Аннотация

Таможенные услуги являются неотъемлемой частью жизни участников ВЭД. В данной статье были рассмотрены сущность таможенных услуг, их особенности, а также выявлены проблемы предоставления данного вида услуг участникам ВЭД. В результате проведенного анализа были найдены пути решения проблем в части предоставления таможенных услуг.

Ключевые слова: *таможенные услуги; участник ВЭД; таможенная система; таможня; внешнеэкономическая деятельность.*

Введение. Услуги в современной международной торговле стали самостоятельным сектором, поэтому они в ней очень востребованы, так как одни из них обслуживают международную торговлю, вот поэтому их объемы постоянно растут. Этот рост зависит от темпов роста, структуры и географического распределения товарных потоков в международной торговле. Также есть другой вид услуг, которые являются полностью самостоятельными. Их появление связано с развитием международной торговли в целом, и зависят данные услуги от глобальных процессов, происходящих в мире (идеологических, политических, технологических, информационных).

Для того, чтобы повысить эффективность регулирования международной торговли в дальнейшем, нужно создать механизм, который будет регулировать торговлю как товарами, так и услугами. Данная задача была возложена на таможенную как специфический регулятор внешнеэкономической деятельности. Отсюда и начинается понятие «таможенная услуга».

Основная часть.

В широком контексте «таможенная услуга» – это общественно-экономическое благо в форме таможенной деятельности. В более узком, – это действия или последовательность действий, реализуемые особыми таможенными инструментами для повышения потребительской полезности сферы внешнеэкономической деятельности для государства и участников внешнеэкономической деятельности. Она включает в себя таможенные операции, таможенные процедуры и иную деятельность таможенных органов.

Таможенные услуги направлены на реализацию двух целей:

- формирование результативной таможенной системы и эффективное ее продвижение на рынке государственных услуг;
- содействие внешнеэкономической деятельности (участникам ВЭД) [1].

В современных условиях ФТС России предоставляет различные таможенные услуги. Они предоставляются на основе административных регламентов предоставления таможенных услуг, которые устанавливают определенный уровень их качества и доступности. ФТС России ставит перед собой осуществление стратегически важных целей:

- улучшение качества предоставления услуг таможенными органами;
- сокращение издержек участников ВЭД и государства;
- повышение эффективности таможенных процедур, а также их прозрачности;
- расширение практики информирования и консультирования участников ВЭД [2].

Благодаря таможенным органам РФ происходит формирование благоприятных условий для развития внешнеэкономической деятельности, повышение качества предоставления

таможенных услуг как физическим, так и юридическим лицам в качестве участников ВЭД, а также происходит рост экономического развития страны, увеличивается активность в сфере бизнеса и уровень жизни населения. Можно сказать, что предоставление таможенных услуг таможенными органами России является одной из важнейших их функций во внешнеэкономической деятельности [2].

Участники ВЭД могут получить таможенные услуги ФТС России и других таможенных органов в электронном виде на «Едином портале государственных услуг» [3].

Таможенные услуги имеют свои преимущества:

- сокращение временных и финансовых затрат на получение услуги – возможность получения услуги «не выходя из офиса»;

- круглосуточный режим работы портала – подача заявления и получение результата в любое удобное для заявителя время;

- оперативное получение информации о статусе заявления на получение государственной услуги;

- сокращение сроков рассмотрения заявления и документов, представленных в электронном виде на: допуск к аттестации и проставление отметки о повышении квалификации (5 рабочих дней со дня регистрации заявления на Портале); замену и дубликат квалификационного аттестата (3 рабочих дня со дня регистрации заявления на Портале);

- исключение возможности необоснованного отказа должностного лица в предоставлении услуги, а также минимизация риска «человеческого фактора» в целом [4].

Результаты анализа статистики предоставления государственных таможенных услуг для граждан и юридических лиц за период с 2016 г. по 2018 г. представлены в таблице 1 [5].

Таблица 1. Сведения о количестве предоставленных государственных таможенных услуг за 2016-2018 гг., шт.

Наименование государственной таможенной услуги	Количество предоставленных услуг		
	2016	2017	2018 (I-III кварталы)
Информирование об актах таможенного законодательства ЕАЭС, законодательства РФ о таможенном деле и об иных правовых актах РФ в области таможенного дела и консультирование по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов	16 831	16 180	22 078
Принятие предварительных решений по классификации товаров по ЕТН ВЭД ЕАЭС	1 369	1 501	1 536
Принятие предварительных решений о стране происхождения товара	–	–	–
Выдача и отзыв квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям	3 504	4 176	3 531
Ведение реестра банков, иных кредитных организаций и страховых организаций, обладающих правом выдачи банковских гарантий уплаты таможенных пошлин, налогов	193	62	88
Ведение реестра таможенных представителей	264	271	572
Ведение реестра УЭО	584	220	406
Ведение реестра владельцев таможенных складов	86	102	172
Ведение реестра владельцев СВХ	555	674	962
Ведение реестра таможенных перевозчиков	112	61	95
Ведение реестра владельцев магазинов беспошлинной торговли	137	93	154
Ведение таможенного реестра ОИС	896	584	1 118

Количество предоставленных таможенных услуг с каждым годом становится все больше и больше. Данное повышение связано с развитием таможенного сервиса.

Таможенная система развивается за счет того, что таможенные органы реализуют цели, наложенные на таможенные услуги. До 2018 г. в предоставлении таможенных услуг существовало много проблем:

- 1) участникам ВЭД приходилось долго ждать решения таможенных органов (например, включать в реестр таможенных представителей или нет);
- 2) требовался большой пакет документов (и если были ошибки в их заполнение, то участнику ВЭД приходилось заново их оформлять, что также занимала много времени);
- 3) качество самих таможенных услуг было на низком уровне, что отрицательно сказывалось на внешнеэкономической деятельности участника ВЭД.

В процессе реализации целей таможенных услуг к 2018 г. были достигнуты высокие результаты по предоставлению таких услуг участникам ВЭД. Одной из целей является содействие таможенных органов внешнеэкономической деятельности, а именно, для участников ВЭД, и общее повышение результатов и качества таможенной системы.

Для осуществления данной цели таможенные органы начали развивать таможенные процедуры, повышать их прозрачность, расширять практику информирования и консультирования участников ВЭД, что видно из данных таблицы, а также на развитие таможенной системы положительно повлияли такие услуги, как принятие предварительных решений по классификации товаров по ЕТН ВЭД ЕАЭС и ведение таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности (данные виды услуг за последнее время наиболее популярны).

Хотелось бы еще заметить, что качество предоставления таможенных услуг увеличилось за счет повышения эффективности их предоставления, а также сокращения издержек участников ВЭД и государства, связанных с таможенным оформлением и таможенным контролем. И таможенные органы формируют благоприятные условия для внешнеэкономической деятельности, влияют на темпы роста экономического развития в стране. Еще причинами развития таможенной системы являются:

- упрощения процесса формирования пакета документов и сведений, необходимых для получения таможенных услуг;
- предоставления таможенных услуг в электронной форме через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Сейчас все виды таможенных услуг предоставляются в электронной форме, чего не было буквально несколько лет назад [4].

Последней целью, но не малозначимой, является продвижение таможенных услуг на рынок государственных услуг. Реализация данной цели не могла произойти без взаимодействия таможенных органов и бизнес-структур. До 2016 г. взаимодействие между таможенными органами и участниками ВЭД было на низком уровне, т. к. участники ВЭД пассивно относились к совершенствованию таможенного регулирования. Они прилагали все усилия по оптимизации международной цепи поставки товаров без содействия таможенных органов, что также не привело к желаемым результатам. Можно сказать, что взаимосвязь между эффективностью функционирования таможен и эффективностью функционирования предпринимательских структур как участников ВЭД недостаточна. Но к 2018 г. данная проблема была разрешена. Участники ВЭД стали проявлять активность, помогая в работе таможенных органов, а те, в свою очередь, начали предоставлять комфортные условия для получения таможенных услуг. Благодаря взаимодействию таможенных органов и бизнеса таможенные услуги продвинулись на рынок государственных услуг [6].

Заключение

Таким образом, на основании всего вышеперечисленного можно сказать, что таможенная услуга – это операции, производимые таможенными органами для участников ВЭД. ФТС России ставит перед собой задачу повысить качество и эффективность предоставления таможенных услуг для того, чтобы улучшить жизнь населения и, самое главное, повысить уровень развития экономики в стране.

Для осуществления данной задачи таможенные органы когда-то поставили перед собой следующие условия:

- разработать стратегию создания и продвижения таможенных услуг;
- определить необходимость расширения или сужения сектора таможенных услуг, контролируемого таможенными органами, на рынке таможенных услуг;
- создать подсистему управления таможенными услугами;
- определить критерии, показатели и методы оценки социально-экономических выгод от развития таможенной системы как системы услуг [6].

К 2018 г. таможенные услуги, за счет реализации вышеприведенных условий, стали частью рынка государственных услуг. Участники ВЭД довольны уровнем и качеством предоставления таких услуг, что положительно отражается на экономической ситуации в стране.

Однако, требуется совершенствовать качество и расширять количество таможенных услуг. В условиях реализации «цифровой экономики» необходимо развивать информационную инфраструктуру взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД в части предоставления услуг.

Список литературы.

- 1) Макрусов В.В. Маркетинг таможенных услуг: учебник. М.: Проспект, 2017. 384 с.
- 2) Вилкова М.А., Казакова А.Ю., Каимова И.В. Анализ комплекса государственных услуг, предоставляемых таможенными органами Российской Федерации // Экономические науки, №12, 2018. <http://novaum.ru>.
- 3) Интернет-ресурс: О приоритете получения в электронном виде государственных услуг, предоставляемых ФТС России и таможенными органами // Официальный сайт Федеральной таможенной службы России. <http://www.customs.ru>.
- 4) Интернет-ресурс: Государственные услуги в электронном виде для участников ВЭД // Официальный сайт Домодедовской таможни. <http://domodedovo.customs.ru>.
- 5) Интернет-ресурс: Сведения о количестве предоставленных государственных услуг // Официальный сайт Федеральной таможенной службы России. <http://www.customs.ru>.
- 6) Интернет-ресурс: Пилипчук В.В., Плоткина Н.П., Зырянова А.В. Роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг // Таможенная политика России на Дальнем Востоке, 2017. <https://cyberleninka.ru>.