

## ПУТИ УКРЕПЛЕНИЯ ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОСОЗНАНИЯ В ВОПРОСАХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБЩЕСТВА И ВЛАСТИ

*Исупова Ю.В.*

*ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет,  
610020, Кировская обл., г. Киров, ул. Московская, д.36*

*e-mail: yulyisupov@yandex.ru*

*поступила в редакцию 27 октября 2018 года*

### Аннотация

В статье рассматривается проблема неосведомленности граждан о путях взаимодействия с органами власти. Приводится правовая оценка значимости и необходимости налаживания связи между обществом и государственными структурами. Кроме того, статья содержит перечень актуальных и эффективных инструментов для налаживания и поддержания сотрудничества общества и власти.

**Ключевые слова:** взаимодействие общества и власти, правовая неграмотность населения, гражданское общество, инструменты эффективного сотрудничества с властью.

**Введение.** На современном этапе развития нашей страны особую актуальность приобретают вопросы становления и укрепления отношений и взаимопонимания общества и власти. Формирование гражданского общества в России сопряжено с такой острой проблемой как незнание или непонимание гражданами инструментов и методов реализации своих прав через сотрудничество с властными структурами. К сожалению, подавляющее большинство граждан России попросту не знают, как довести до государственных органов потребности народа в различных сферах его жизни.

**Основная часть.** Сегодня можно с уверенностью сказать о том, что обычному человеку при появлении какой-либо проблемы гораздо удобнее и привычнее критиковать, возмущаться и, в конечном счете, смириться со сложившимися трудностями. В подтверждение этому на рисунке 1 приведены результаты социологического опроса, в котором приняли участие 1240 человек [1]. Указанный опрос показал, что значительное число опрошенных слышали критические высказывания в адрес российских властей от окружающих.



Рисунок 1. – Социологический опрос о критических высказываниях в адрес властей [1].

Недовольство общества действиями или бездействием власти вызвано, в первую очередь, отсутствием налаженной обратной связи. Многие граждане просто не представляют, как можно донести до властей свои насущные проблемы, как направить возможности государственных структур в нужное русло, как повлиять на сложившиеся трудности для обеспечения комфортных условий жизни.

Для современных общественных отношений характерно отсутствие стабильно функционирующей системы взаимодействия органов власти и общественных образований,

неразвитость институтов гражданского общества в целом. В этой связи проблема взаимопонимания власти и социума в процессе становления гражданского общества становится одной из самых главных. Так, в 2011 г. Дмитрий Медведев отметил, что «система обратной связи хромает в нашем обществе» [2]. Это говорит о том, что актуальность данного вопроса понимается на достаточно высоком уровне.

Взаимодействие государственного аппарата с обществом выступает как неотъемлемый элемент системы государственного управления в демократическом правовом государстве. Согласно ст. 3 Конституции РФ, «единственным источником власти в Российской Федерации является ее многонациональный народ» [3]. Исходя из этого, можно сделать вывод, что взаимодействовать с государственными органами можно и нужно для укрепления государства и улучшения жизни всего общества.

Постоянный диалог государства и общества ведет к становлению и укреплению гражданского общества, основная задача которого состоит в обеспечении условий для наиболее полного удовлетворения многообразных интересов и потребностей членов общества в процессе их свободной самодеятельности и самоорганизации.

В стратегии национальной безопасности Российской Федерации указано, что для улучшения качества жизни граждан необходимо учитывать их мнение при реализации ряда мероприятий, в т.ч.:

- развитие социальной поддержки отдельных категорий граждан. В этой связи гражданин имеет право обратиться за помощью, высказать предложения по совершенствованию системы социального обслуживания;
- обеспечение контроля за соблюдением трудовых прав работников. Здесь имеет место направление в адрес органов власти жалоб или просьб о помощи при столкновении с недобросовестными работодателями;
- улучшение и развитие транспортной и жилищно-коммунальной инфраструктуры с учетом мнений и пожеланий граждан;
- предоставление равного доступа к государственным услугам. Каждый гражданин может обратиться в органы власти для получения поддержки в реализации его прав и законных интересов;
- совершенствование систему контроля за использованием бюджетных ассигнований и механизм государственно-частного партнерства в целях повышения качества жизни граждан [4].

Исходя из этого, необходимо реализовать комплекс мероприятий по укреплению правосознания граждан России, по увеличению доверия населения к власти. Необходимо показать обществу современные методы и инструменты общения с государственными органами, научить объективно воспринимать сложившуюся обстановку, показать важность налаживания системы обратной связи с представителями власти.

В данной связи стоит сказать о том, что граждане имеют возможность повлиять на проблемы, входящие в компетенцию тех или иных органов власти, с помощью личного посещения или с использованием электронных ресурсов. Так, в России функционирует федеральный портал «Мой депутат», где можно написать конкретному депутату о своей проблеме и в течение 30 дней получить обоснованный ответ на интересующий вопрос [5,6]. Указанный портал удобен своей простотой и доступностью, ведь найти контакты депутата бывает довольно сложно.

Также стоит сказать, что за каждым избирательным участком нашей страны закреплены несколько представителей власти, которые, чаще всего, незамедлительно приступают к активному сотрудничеству с гражданами. Т.е. преодоление каких-либо трудностей возможно через взаимодействие с конкретным депутатом определенного субъекта РФ. Так, к примеру, на официальном сайте Кировской городской Думы выделен раздел «Ваш депутат», где можно найти представителя власти, курирующего конкретный адрес. Такой инструмент достаточно эффективен, поскольку депутат по закону наделен правом контролировать работу чиновников и добиваться решения проблем избирателей. Наиболее актуальные вопросы и претензии со

стороны граждан представлены на рисунке 2.

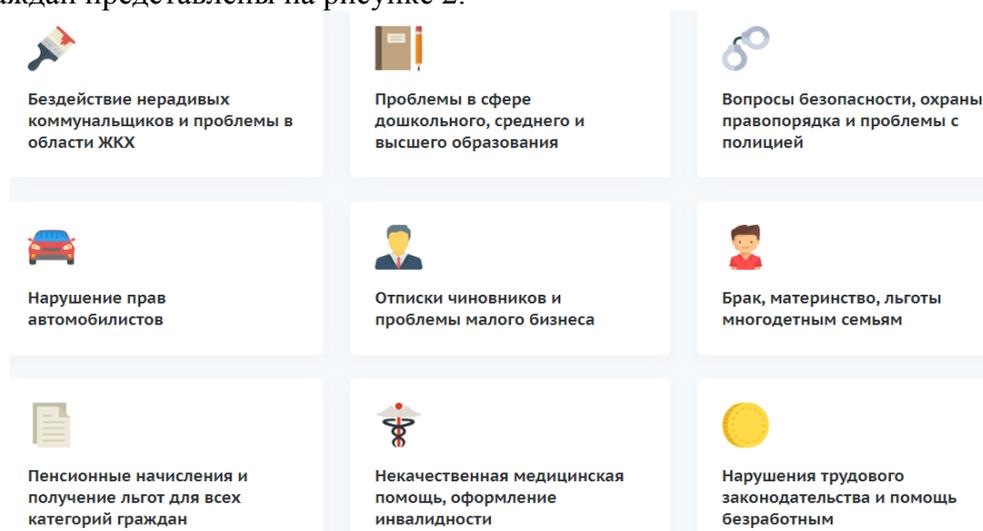


Рисунок 2. – Тематика обращений граждан к депутатам.

Подавляющее большинство россиян просто не представляют, как можно повлиять на определенные властные решения государственных органов. Нигде не говорится о возможностях граждан при реализации их законных прав и интересов. Исходя из этого, необходимо проводить какие-либо обучающие мероприятия, разрабатывать буклеты для повышения знаний населения в области взаимодействия с властью. Такая мера позволит создать основу для формирования обратной связи.

Взаимодействие народа и власти призвано решить ряд актуальных проблем общества, обеспечить реализацию прав и законных интересов граждан, улучшить благосостояние населения и укрепить национальную безопасность страны в целом. Подобное сотрудничество не должно пугать, а наоборот, привлекать различные слои населения, поэтому необходимо воспитывать в сознании каждого из нас доверие к властным структурам.

Слабое взаимодействие власти и гражданского общества выливается в невозможность совместной разработки стратегии долгосрочного развития государства или конкретного региона. В этих условиях существенно усиливается роль СМИ [7]. Важно перестроить мышление населения с помощью различных развивающих программ, интересных обучающих фильмов или тематической рекламы. Указанные меры позволят на подсознательном уровне привить гражданам чувство соучастия в различных властных решениях.

Необходимо обратить внимание на психологическую составляющую данного вопроса: нередко отсутствие обратной связи и неразвитость гражданского общества можно объяснить обычным страхом за свою жизнь, здоровье, работу или имущество. Многие люди просто не верят в справедливую и отзывчивую власть. Разумеется, среди чиновников встречаются некомпетентные или равнодушные люди, имеет место коррупция и организованная преступность. К сожалению, никто не застрахован от общения с подобным государственными служащими. Тем не менее, структура власти в России позволяет обратиться с проблемой, оставленной без решения, в вышестоящий орган. Если какой-либо представитель власти оказался неспособным помочь в решении конкретного вопроса, то другой – может выработать оптимальные пути устранения поставленной проблемы.

Пожалуй, страх перед органами власти является самой главной причиной отсутствия налаженной обратной связи с обществом. Государство, заботясь о своем благосостоянии через высокий уровень жизни каждого гражданина, должно выявлять неправомерные действия представителей властных структур и нивелировать угрозу их повторного проявления.

Стоит отметить, что у россиян есть сильное чувство отстраненности от политики и ощущение невозможности влияния на нее. К сожалению, такая ситуация сложилась как раз таки из-за халатного отношения некоторых чиновников и депутатов к своим обязанностям. Как показано на рисунке 3, большинство россиян считают, что интересы власти и общества в России не совпадают [8]. Так, граждане считают, что власть «вынуждена обманывать

население, потому что живет за его счет». Социологи полагают, что у населения есть сильное чувство «невозможности повлиять на власть».



Рисунок 3. – Социологический опрос относительно заинтересованности власти в решении актуальных вопросов граждан [8].

Растущее недоверие народа к власти проявляется в различных забастовках, волнениях и, в крайнем случае, опасными преступлениями, оказывающими серьезный урон национальной безопасности страны. Во избежание таких последствий необходимо проводить работу не только с населением (в части обучения, воспитания гражданской позиции и т.п.), но и с чиновниками. Представителя власти зачастую не чувствуют ответственности и наказуемости за свое неподобающее поведение и нечестные поступки. Принятие конкретных мер по контролю за государственными служащими или даже по их кадровой перестановке могут привести к повышению престижа власти в глазах народа, укреплению обратной связи с обществом и улучшению качества жизни населения, что является неотъемлемой частью развитого государства.

Кроме того, существует большое количество общественных объединений, занимающихся защитой прав граждан и повышением качества жизни населения. В такие организации может обратиться любой человек, не опасаясь агрессии и преследования со стороны государственных служащих. Об эффективности обращения в подобные объединения может говорить тот факт, что, к примеру, «Общероссийский народный фронт» по многочисленным заявлениям граждан начал реализацию сразу нескольких проектов по улучшению жизни населения, в т.ч. проекты «Генеральная уборка», «За права заемщиков», «Благоустройство городской среды», и мн. др.

Россия – цивилизованная страна, которая старается минимизировать негативные проявления 90-х гг. На сегодняшний день можно быть уверенным в том, что любое обращение в адрес властей не повлечет за собой недовольство и преследование. Людям необходимо донести информацию о важности их участия в жизни страны, следует обеспечить безопасность народа в этом участии и ввести наказуемость недобросовестных представителей власти от их халатного обращения.

**Заключение.** Подводя итог, следует сказать о том, что налаживание сотрудничества между обществом и властью возможно только при инициативе государственных органов. Неграмотность населения в вопросах взаимодействия с властью можно устранить с помощью СМИ, различных тренингов и обучающих программ. Тем не менее, основной задачей государства в вопросе формирования обратной связи с народом выступают структурные изменения в органах власти, повышения доверия в глазах людей и принятие действительно значимых мер, показывающих заботу и внимание к простым жителям нашей страны. Учитывая желание России стать правовым и развитым государством, а также равнодушие многих граждан, можно сделать вывод о том, что общими усилиями мы сможем добиться улучшения качества жизни, укрепления национальной безопасности и повышения авторитета нашей страны на мировой арене.

### Список литературы

- 1) Интернет ресурс: Социологический опрос: критика власти и отношение к массовым акциям / Центр экономических и политических реформ. serg.su (Дата обращения 27.10.2018).
- 2) Статья «Почему власть не слышит народ?» / Еженедельник «Аргументы и факты», 2011. №44.
- 3) Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
- 4) Интернет-ресурс: Указ Президента РФ от 31.12.2015 № 683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» // СПС «Консультант Плюс». www.consultant.ru/0 (Дата обращения 27.10.2018).
- 5) Интернет-ресурс: Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // СПС «Консультант Плюс». www.consultant.ru/1 (Дата обращения 27.10.2018).
- 6) Интернет-ресурс: Федеральный портал «Мой депутат». moydeputat.ru (Дата обращения 27.10.2018).
- 7) Неделько С.И., Осташков А.В. Роль СМИ в развитии институтов гражданского общества региона // Журнал «Регионология», 2011. С.211-219.
- 8) Интернет-ресурс: Россияне хотят от власти заботы / Аналитический центра Юрия Левады «Левада-центр». www.levada.ru (Дата обращения 27.10.2018).